

コールバックサービスを始めました

※折返しオペレーターからお電話を差し上げるサービスです



ご注文専用ダイヤル：0120-043-447にお電話頂き、オペレーターに繋がらない人数が一定数を越えた場合は、自動的に「コールバックサービス」に繋がります。

サービスに繋がりましたら、次のメッセージが始まりますので、流れに沿って折返し希望のお電話番号を指定して頂ければ、弊社営業時間内に順次担当よりご連絡をさせていただきます

『只今お電話が大変混み合っているため、自動音声にて一旦受付させていただきます。～〇〇〇～お電話ありがとうございました。』

※折返しのお電話は受電時間によっては、当日17時までに間に合わない場合があります。その場合は翌日中のご連絡となります。

現在、感染拡大を防ぐ観点から、オペレーターの時差出勤や休業など窓口の体制を調整しながら運営をしております。
その影響から、お問い合わせ窓口が混雑した場合、つながりにくい状況となっております。
ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様相談窓口の案内

弊社ではお客様からのご相談や質問にお答えするお客様相談窓口がございます。

認定看護師と相談できる「WOC相談室」も予約制で実施しておりますのでお気軽にご相談下さい。

お客様相談窓口

 **0120-981-479**

受付時間 祝祭日を除く月～金 9:00～17:00

お悩みごと、分からないこと、などどんな些細なことでもご相談ください

- 体型が変わってきたけど、今までの装具で大丈夫？
- 患者会やセミナーの情報が欲しい
- スポーツする際に装具をしっかりと安定させたい
- お風呂、プールへの入り方を詳しく知りたい
- 助成制度について知りたい
- 装具以外の医療用品も一緒に注文したい
- 最近頻繁に漏れが発生し、装具交換が頻回になった
- 販売店は変更出来る？
- 病院に相談すべき内容なのか判断に困っている悩みがある

ご注文専用ダイヤル

 **0120-043-447**

受付時間：祝祭日を除く月～金9:00～17:00

www.wellcomeshop.jp/

ウエル・カム

検索



ウエル・カム サポートセンター便り 令和2年6月号



店頭販売再開についてのお知らせ

弊社では感染症予防対策のため、店舗対応を中止させて頂いておりましたが6月1日より店舗対応を再開しております。

来店されるお客様におかれましては入店時のマスク着用、手指消毒、検温、ソーシャルディスタンスにご協力をお願いいたします。なお、ベルトや腹帯を試着いただけるフィッティングルームは当面の間、使用をご遠慮させていただいておりますのでご了承ください。



感染症拡大防止対策実施しています！

当店では、お客様ならびに従業員の健康と安全に配慮し、感染症拡大を防ぐ為、お客様に下記をお願いしております。



また店舗運営にあたって、下記の対応を行っております。



ウエル・カムサポートセンターでは、お客様ならびに従業員の健康と安全を最優先に考え、感染症の拡大防止に努めてまいります。お客様のご理解、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

ストーマ周囲の皮膚を健康で清潔に

装具を安定して貼り続けられるようにするには、ストーマの周りの皮膚がただれずに、よい状態を保つことが大切です。最近ではそういった要望が汲み取られ様々な商品が発売されています。しかしながら、種類も増えたため、お客様よりどれを選べばいいのかわからないという声をよく頂きます。そこで今回、ウエル・カムサポートセンターでは、皆さまにお勧めしたい厳選3商品をご紹介します。

● 水のいない洗浄剤 ●

泡 シルティ 水のいないもち泡洗浄

シルティ 水のいないもち泡洗浄

菌から生まれた天然保湿成分「ピュアセリシン™」配合の保湿洗浄剤。

しっかりもち泡 手軽に拭くだけ!



- アルコールフリー
- 石油系界面活性剤フリー
- 鉱物油フリー
- 無着色・無香料
- 弱酸性

製品番号 9401
180ml 1,980円 (税抜)

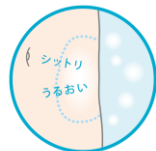
使い方



洗浄する箇所、または濡れたガーゼに洗浄剤を出す。



洗浄剤がしみ込んだガーゼで洗浄する箇所を拭く。

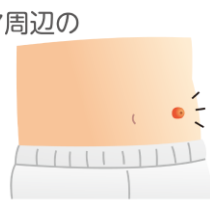


保湿成分が、乾燥からしっかり皮膚を守ります。

清拭後にテープやストーマ装具等の粘着剤を貼付する場合は、皮膚が乾いてから貼付してください。

こんな時におすすめです。

ストーマ周辺の洗浄に



災害対策に

クリーム リモイスクレンズ



1 ガーゼなどに適量をとる。(目安は、10cm×10cmでさくらんぼ大粒分)



2 汚れになじませ、拭取るだけ。(週に1度はお湯などで洗い流す必要あり)

製品番号	規格	販売単位	本体価格(税別)
17701	180g(レギュラー)	1本	1,500円
17702	5g(個包装)	10袋/箱	700円
17703	500g(プッシュボトル)	1本	3,500円

● はくり剤 (スプレー) ●



3M™ キャビロン™ 皮膚用リムーバー

未滅菌

製品番号	タイプ/容量(mL)	入れ目		希望小売価格(税抜き) 円/箱
		本/箱	袋/箱	
TP3	スプレー/60 (ノンガスタイプ)	1	-	2,160

「ポストイット」やテープで有名な企業3Mが手掛けた、**はがす**に特化した新商品。装具やテープの粘着力を弱めて、はがす時の刺激と皮膚の損傷を低減します。非アルコール性で、低刺激です。

この商品のここが凄い



360°どの角度でもスプレーできるため、持つ角度を気にしなくて大丈夫です。さらに、スプレーなのに軽く握って出すことができます。



ノンガスタイプのスプレーなので飛行機に持込可能です。容器は二重構造のプラスチック製で、最後まで無駄なく使いきれます。使い終わったら、プラスチックごみとして廃棄するだけです。

☆☆☆ 上記製品の使用方法等の動画を弊社ホームページで公開中です ☆☆☆

ウエル・カム

検索

クリック!